

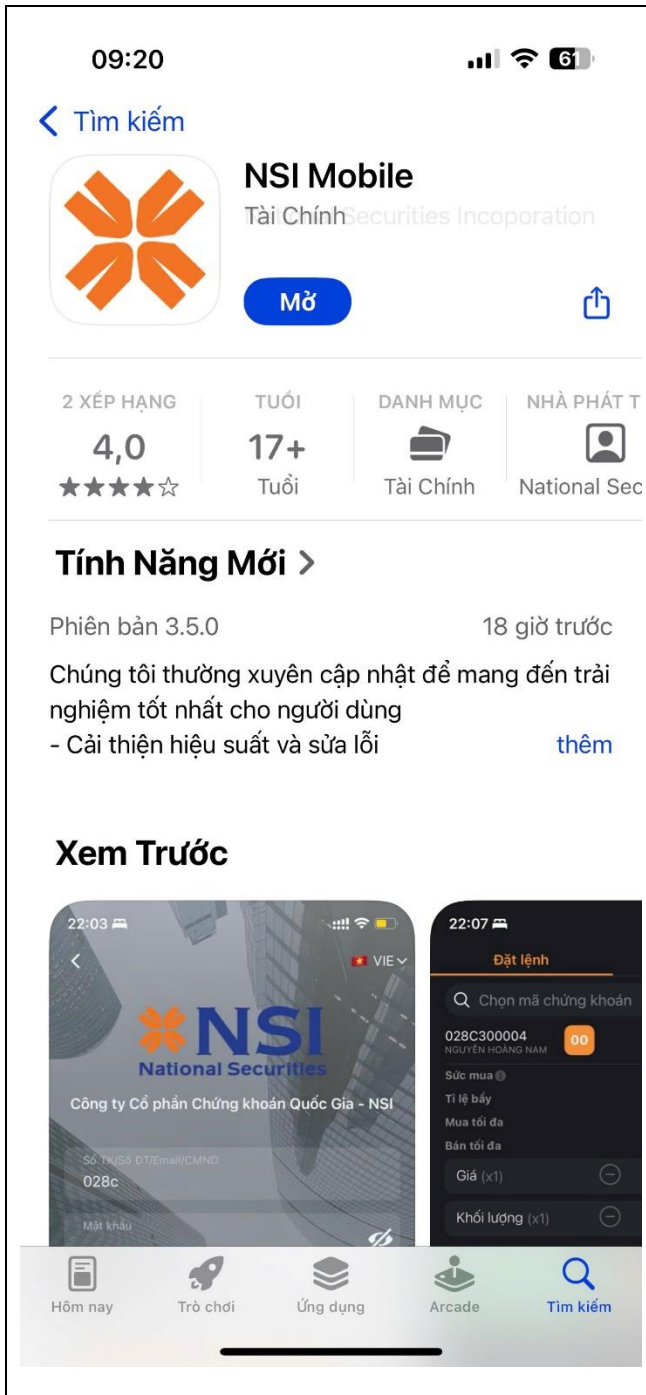


TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
MỞ TÀI KHOẢN QUA eKYC VÀ CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP
VỚI BỘ CÔNG AN C06 THEO YÊU CẦU CỦA UBCK
PHIÊN BẢN 3.5.0

MỤC LỤC

A. HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG Mobile Trading System Tải ứng dụng cho nền tảng iOS, Android	1
B. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN CÔNG NGHỆ eKYC	2
C. CẬP NHẬT THÔNG TIN C06 ĐỐI VỚI CÁC TÀI KHOẢN ĐÃ CÓ TRÊN HỆ THỐNG:	9
D. Cài đặt ứng dụng.....	15
E. Về chúng tôi	20

A. HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG Mobile Trading System Tải ứng dụng cho nền tảng iOS, Android



Bước 1: Lên kho ứng dụng Apps Store của Apple / CHPlay của Google tìm kiếm tên ứng dụng” NSI Mobile”

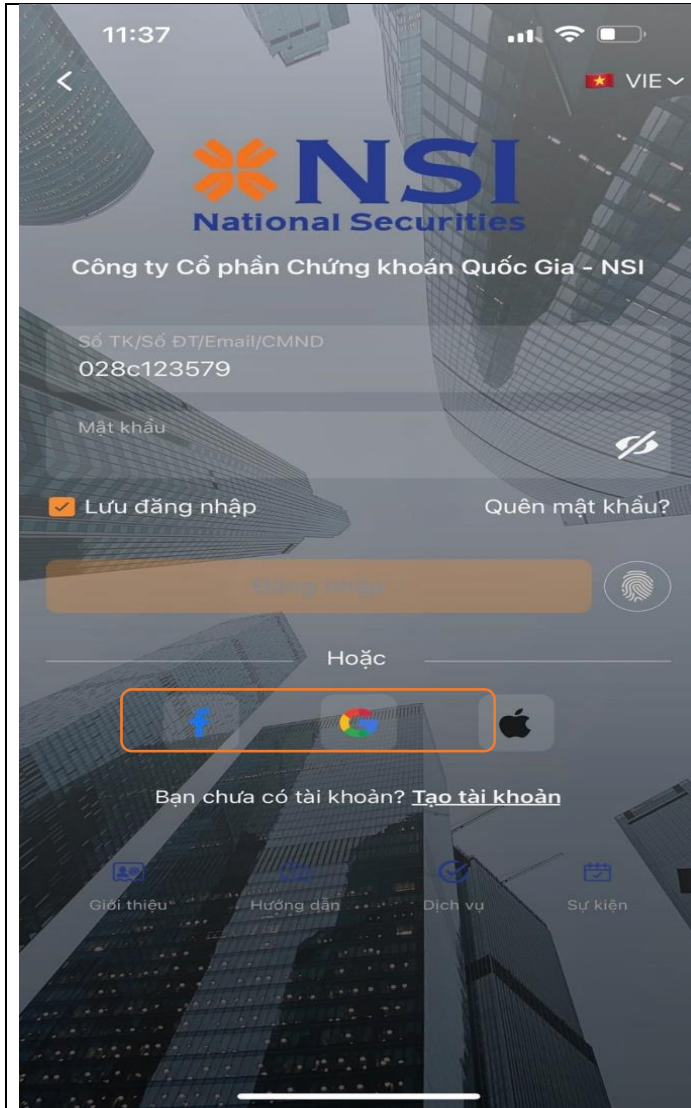
Bước 2: Click vào nút “Tải về” để cài đặt ứng dụng

Bước 3: Cài đặt hoàn tất chọn icon biểu tượng ứng dụng mở ứng dụng. Chú ý chọn “Cho phép” ứng dụng gửi tin nhắn. Với việc này ứng dụng sẽ gửi thông báo biến động số dư, lệnh khớp, ...

B. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN CÔNG NGHỆ eKYC

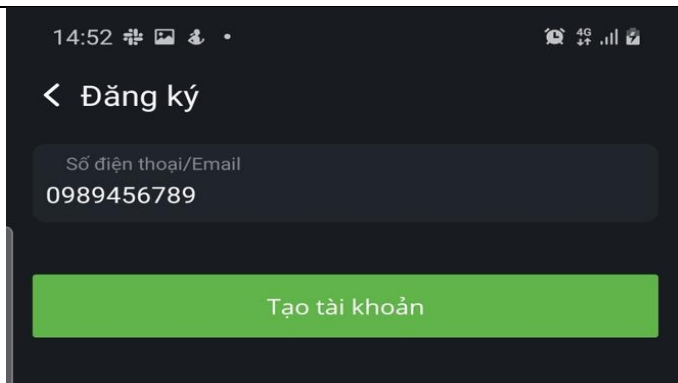
Thời gian qua chúng tôi đã nghiên cứu và phát triển tích hợp công nghệ nhận diện hình ảnh, khuôn mặt giúp Quý khách đơn giản hóa trong thủ tục đăng ký mở tài khoản trực tuyến. Sau khi thực hiện khoảng 02 phút, Quý khách sẽ có ngay tài khoản giao dịch tại NSI. Quý khách cần chuẩn bị **CCCD GẮN CHIP** để thực hiện mở tài khoản.

KHI QUÝ KHÁCH MỞ TÀI KHOẢN EKYC VỚI CCCD GẮN CHIP THÌ QUÝ KHÁCH ĐÃ XÁC THỰC C06 VỚI BỘ CÔNG AN.

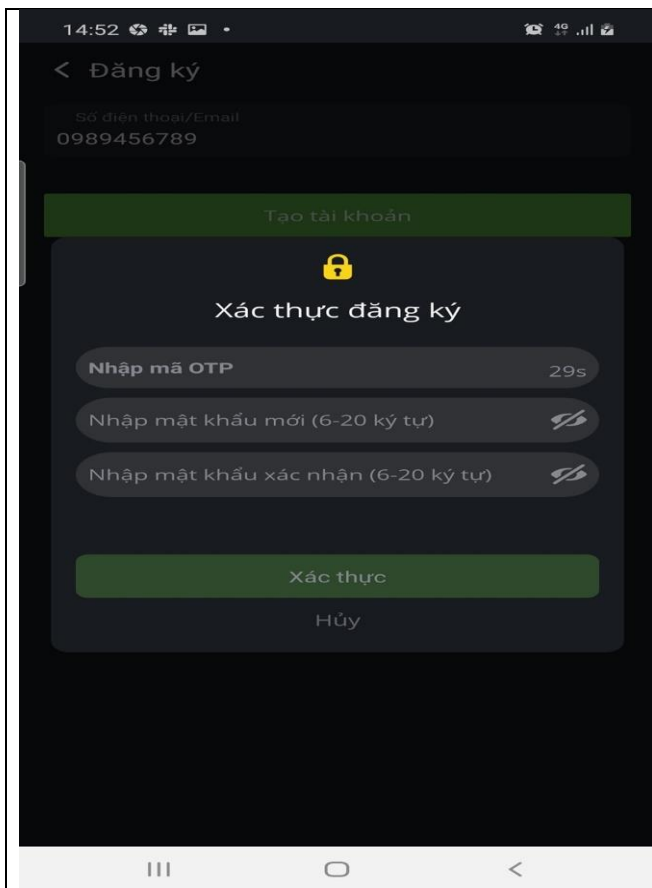


Bước 1: Mở ứng dụng Quý khách chọn “Dịch vụ” sau đó chọn “Đăng nhập” sẽ xuất hiện hình ảnh như bên cạnh.

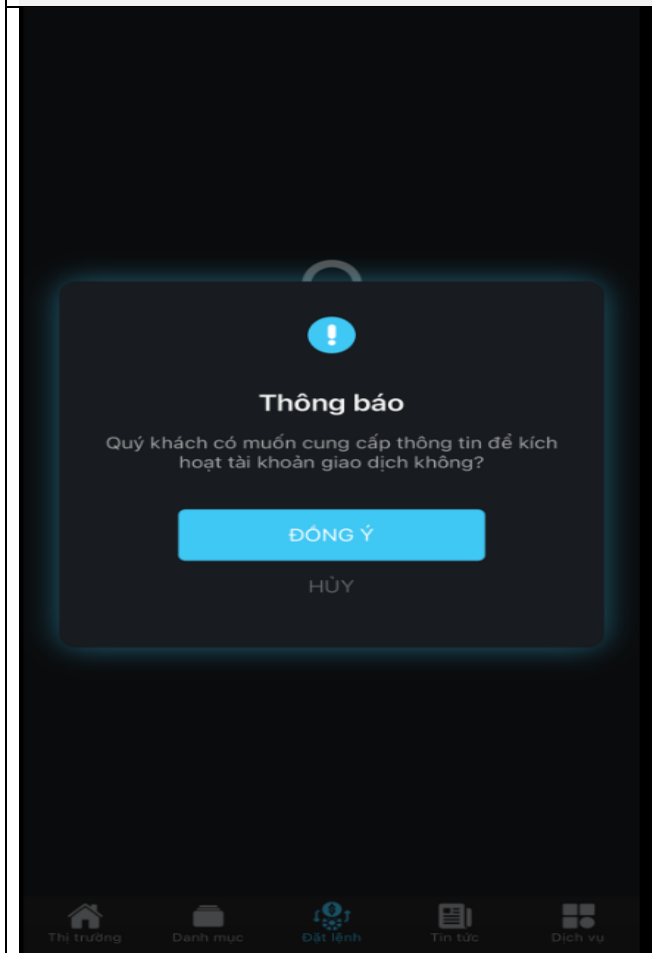
Bước 2: Click vào “Tạo tài khoản” để thực hiện mở tài khoản mới bằng cách nhập SĐT của Quý khách sau đó nhấn nút “Tạo tài khoản”.



Bước 3: Nhập số điện thoại hoặc email cần đăng ký và chọn “Tạo tài khoản”
Hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại hoặc email đã đăng ký



Bước 4: Hệ thống sẽ gửi OTP theo SĐT nhập bước số 2, Quý khách chờ 5-10s sẽ nhận được tin nhắn số OTP mà NSI gửi. Sau đó nhập lại số OTP này vào ô nhập trên ứng dụng để xác nhận và Nhập thông tin mật khẩu cho tài khoản sử dụng.



Bước 5: Hệ thống sẽ hỏi “Quý khách có muốn cung cấp thông tin để kích hoạt mở tài khoản giao dịch không”
Vui lòng chọn “Đồng ý” để tiếp tục

< Xác thực tài khoản

1

2

3

4

Chụp mặt
trước CCCD

Chụp mặt sau
CCCD

Scan NFC
CCCD

Xác thực
khuôn mặt

CHỤP MẶT TRƯỚC CCCD

Đi chuyển camera để thấy rõ nét thông tin tại mặt trước CCCD
và nhấn Chụp



Hình ảnh hợp lệ



Không bị mờ, lóa



Không chụp mất
góc

TÀI LÊN

CHỤP ẢNH

Bước 6: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin
giấy tờ mặt trước CCCD gắn chip

< Xác thực tài khoản

1

2

3

4

Chụp mặt
trước CCCD

Chụp mặt sau
CCCD

Scan NFC
CCCD

Xác thực
khuôn mặt

CHỤP MẶT SAU CCCD

Di chuyển camera để thấy rõ nét thông tin tại mặt sau CCCD và
nhãn Chụp



Hình ảnh hợp lệ



Không bị mờ, lóa



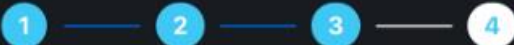
Không chụp mất
góc

TÀI LÊN

CHỤP ẢNH

Bước 7: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin
giấy tờ mặt sau CCCD gắn chip

< Xác thực tài khoản



1 Chụp mặt trước CCCD

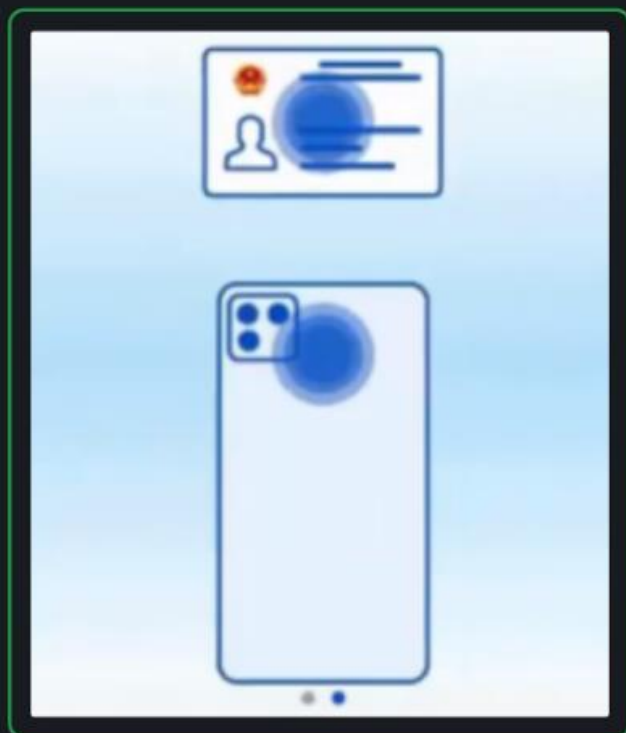
2 Chụp mặt sau CCCD

3 Scan NFC CCCD

4 Xác thực khuôn mặt

SCAN NFC CCCD

Đưa Chip của CCCD vào khu vực sau lưng điện thoại để có thể đọc dữ liệu



Quay lại

BẮT ĐẦU

Bước 8: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin NFC CCCD gắn chip

< Xác thực tài khoản

1

2

3

4

Chụp mặt
trước CCCD

Chụp mặt sau
CCCD

Scan NFC
CCCD

Xác thực
khuôn mặt

HƯỚNG DẪN QUÉT GƯƠNG MẶT



Bước 1 : Nhìn thẳng và mỉm cười

Bước 2 : Giữ nguyên mặt trong 05 giây

Quay lại

ĐỒNG Ý

Bước 9: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin khuôn mặt

14:55 4G

< Mở tài khoản

Ngày sinh * 21/11/1991

Địa chỉ thường trú *
 Ấp Xóm Mới
 Kiếng Phước, Gò Công Đông,
 Tiền Giang.

Địa chỉ liên lạc *
 57 Le Thi Hong Gam, Q1, HCM

Giới tính * Nam Nữ Khác

Xác thực khuôn mặt **Thành công**

Thông tin TK ngân hàng

Loại tài khoản SSTA Khác

T.Khoản ngân hàng NH DAU TU PHAT TRIEN C...
 123456789

Thông tin giới thiệu (Tùy chọn)

Tổ chức >

Tôi xin cam kết chịu trách nhiệm về mọi thông tin đã
 khai báo và xác nhận việc đăng ký mở tài khoản giao
 dịch chứng khoán. [Chi tiết hợp đồng](#)

Đăng ký

Bước 10: Hệ thống kiểm tra sinh trắc học hoàn thành sẽ thông báo “Thành công” Và ở bước cuối này Quý khách vui lòng điền đủ thông tin:

- **Email:** Hệ thống sẽ gửi email hợp đồng mở tài khoản
- **Địa chỉ liên lạc:** Khi cần CTCK gửi hồ sơ cho Quý khách
- Đọc kỹ nội dung điều khoản và đánh dấu tích vào để xác nhận

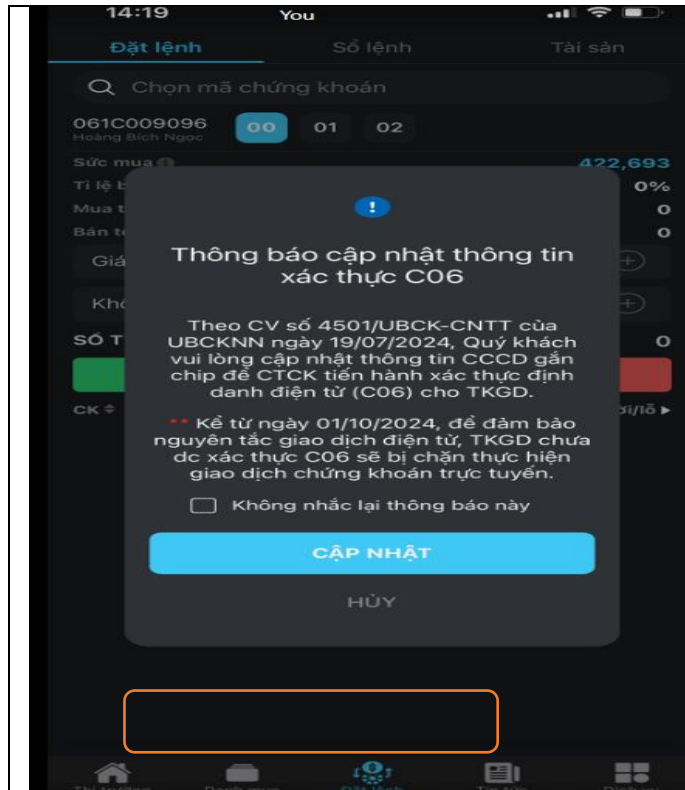
Chọn “Đăng Ký” để hoàn thành thủ tục.

Quý khách sẽ nhận được thông báo sau đó (3-5s) về kết quả thực hiện này.

- Sau khi đăng ký mở tài khoản thành công, Quý khách cần kiểm tra lại email của mình, NSI sẽ gửi hợp đồng về email mà Quý khách đã đăng ký trước đó (Sau 02 phút). Quý khách cần kiểm tra lại toàn bộ nội dung hợp đồng và thông tin có trên hợp đồng.
- Sau đó Quý khách vui lòng in bản cứng, ký và xác nhận lại hợp đồng gửi về NSI theo địa chỉ: **Công ty Cổ phần Chứng khoán Quốc Gia, Địa chỉ: Tầng 5, tòa nhà Samsora Premier, số 105 Chu Văn An, Phường Yết Kiêu, Quận Hà Đông, Thành Phố Hà Nội.**
- Nếu trong vòng 10 ngày làm việc, nếu Quý khách không bổ sung bản cứng với chữ ký xác nhận, NSI sẽ đóng tài khoản Quý khách đã mở trước đó.
- Mọi chi tiết vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ khách hàng của NSI

C. CẬP NHẬT THÔNG TIN C06 ĐỐI VỚI CÁC TÀI KHOẢN ĐÃ CÓ TRÊN HỆ THỐNG:

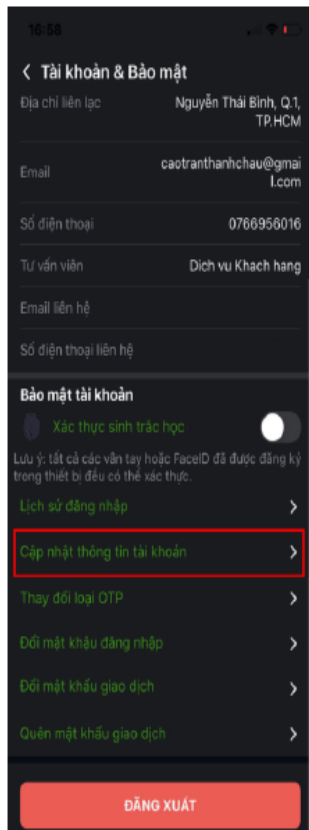
Theo Cv số 4501/UBCK-CNTT của UBCKNN ngày 19/7/2024, Quý khách vui lòng cập nhật thông tin CCCD gắn chip để CTCK tiến hành xác thực định danh điện tử (C06) cho TKGD.



Bước 1: Mở ứng dụng đăng nhập app mobile sẽ có popup yêu cầu cập nhật thông tin. Quý khách hàng click vào “Cập Nhật” để thực hiện các bước tiếp theo

Hoặc: Đăng nhập vào tài khoản giao dịch, sau đó chọn menu *Dịch vụ*, vào *Tài khoản & Bảo mật*, và nhấn *Cập nhật thông tin tài khoản* để mở MH Cập nhật thông tin

Bước 2: Click vào “Cập nhật thông tin” để thực hiện việc xác thực C06



< Xác thực tài khoản

1

2

3

4

Chụp mặt
trước CCCD

Chụp mặt sau
CCCD

Scan NFC
CCCD

Xác thực
khuôn mặt

CHỤP MẶT TRƯỚC CCCD

Di chuyển camera để thấy rõ nét thông tin tại mặt trước CCCD
và nhấn Chụp



Hình ảnh hợp lệ



Không bị mờ, lóa



Không chụp mất
góc

TÀI LÊN

CHỤP ẢNH

Bước 3: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin
giấy tờ mặt trước CCCD gắn chip

< Xác thực tài khoản

1

2

3

4

Chụp mặt
trước CCCD

Chụp mặt sau
CCCD

Scan NFC
CCCD

Xác thực
khuôn mặt

CHỤP MẶT SAU CCCD

Di chuyển camera để thấy rõ nét thông tin tại mặt sau CCCD và
nhãn Chụp



Hình ảnh hợp lệ



Không bị mờ, lóa



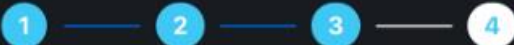
Không chụp mất
góc

TÀI LÊN

CHỤP ẢNH

Bước 4: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin
giấy tờ mặt sau CCCD gắn chip

< Xác thực tài khoản



1 Chụp mặt trước CCCD

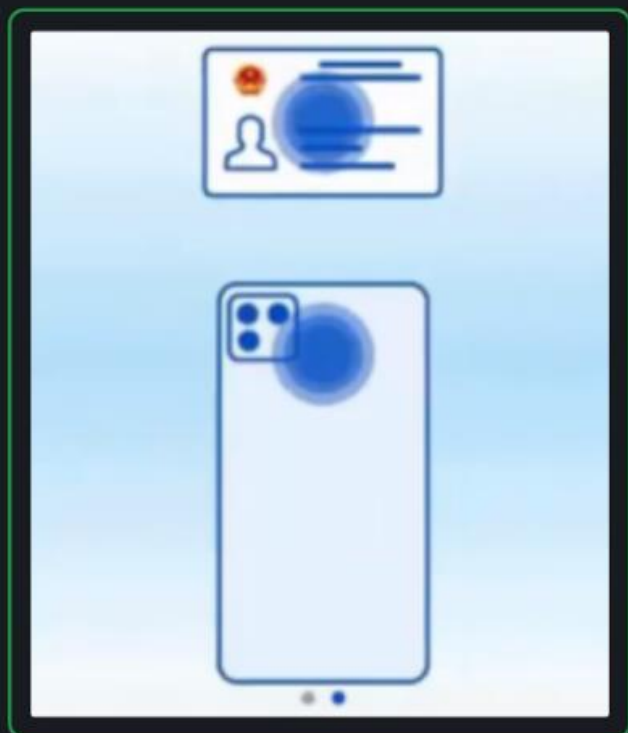
2 Chụp mặt sau CCCD

3 Scan NFC CCCD

4 Xác thực khuôn mặt

SCAN NFC CCCD

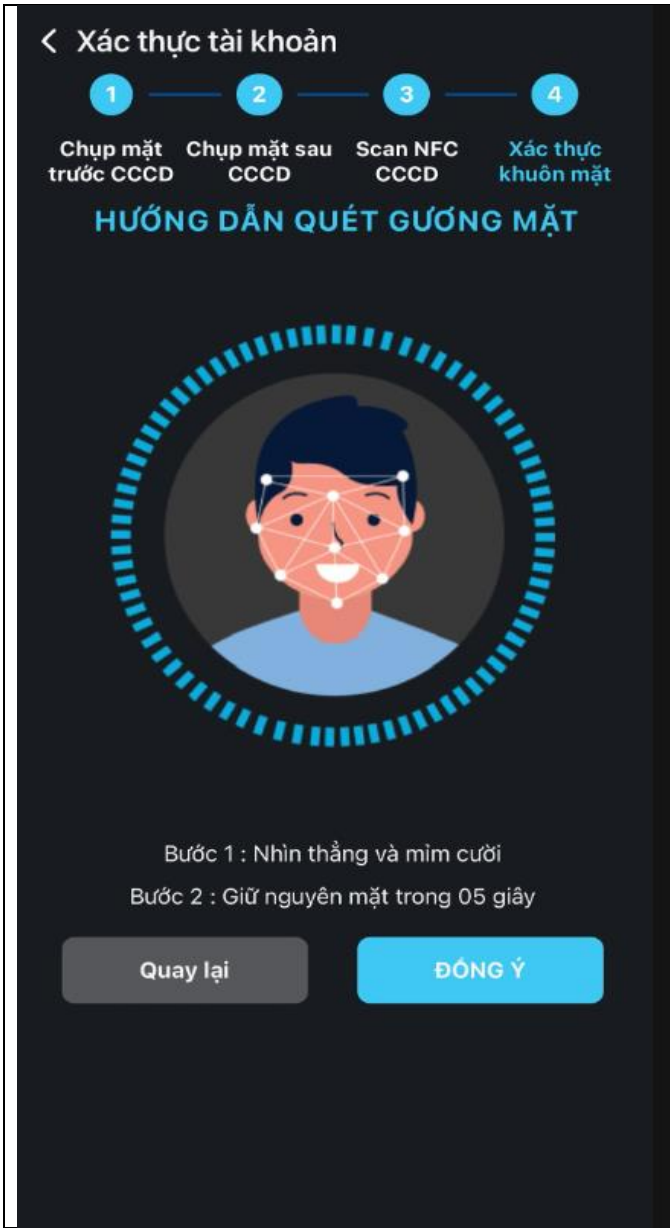
Đưa Chip của CCCD vào khu vực sau lưng điện thoại để có thể đọc dữ liệu



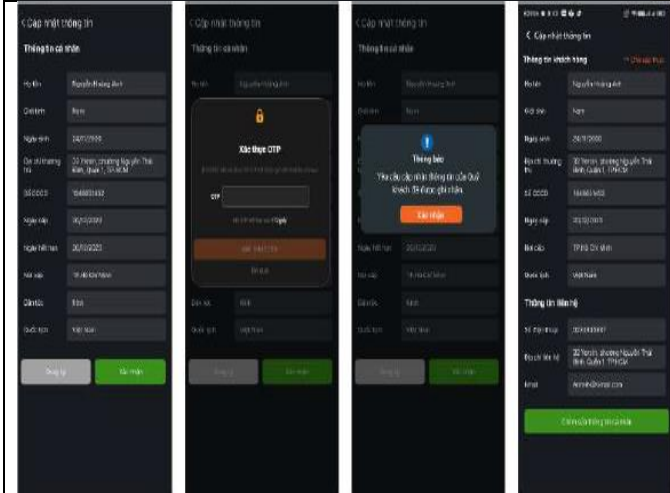
Quay lại

BẮT ĐẦU

Bước 5: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin NFC CCCD gắn chip

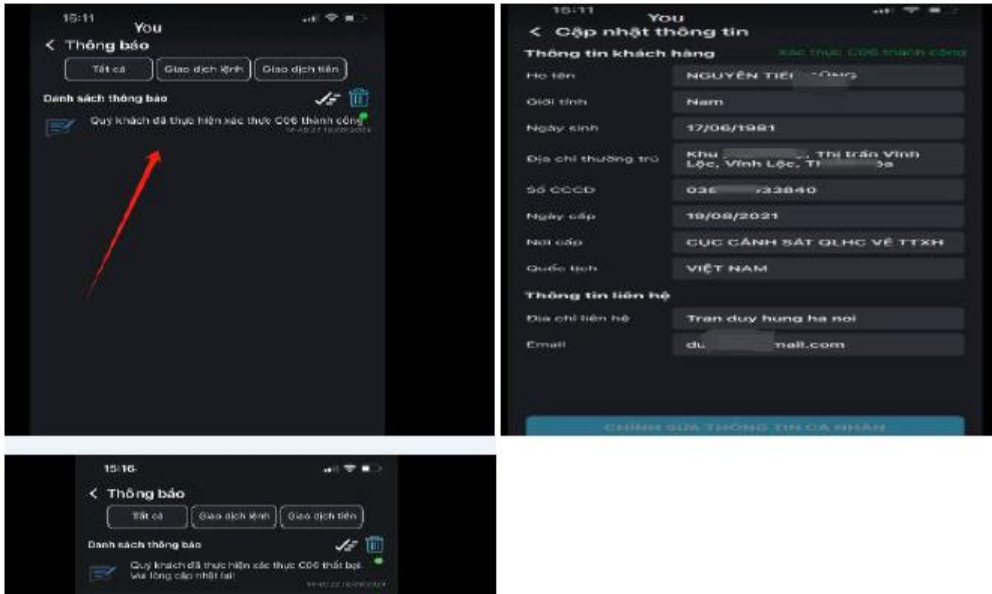


Bước 6: Làm theo hướng dẫn để xác thực thông tin khuôn mặt



Bước 7: Hiện thị MH thông tin theo dữ liệu từ CCCD có gắn chip đã sử dụng. Sau đó nhập OTP để xác nhận gửi yêu cầu xác thực C06 đến NSI để chuyên viên nghiệp vụ tự thao tác gửi duyệt C06

Thông tin trả về cho khách hàng khi thành công hoặc thất bại. Nếu thất bại đề nghị Quý khách hàng thực hiện lại việc xác thực này

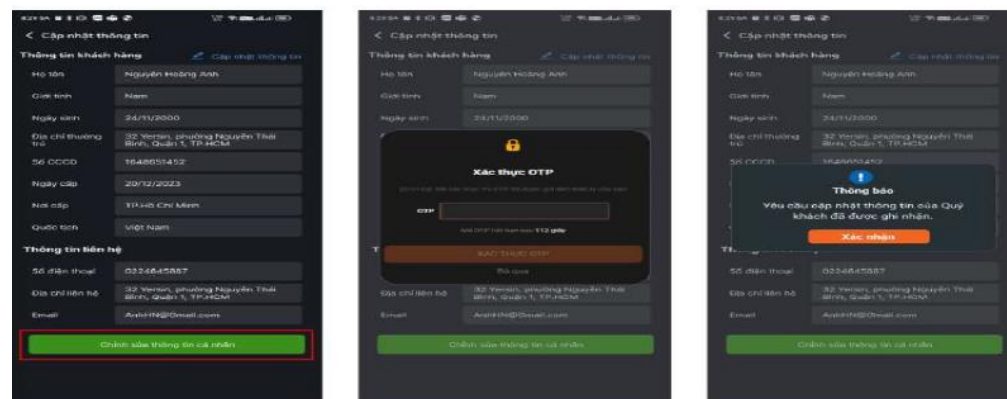
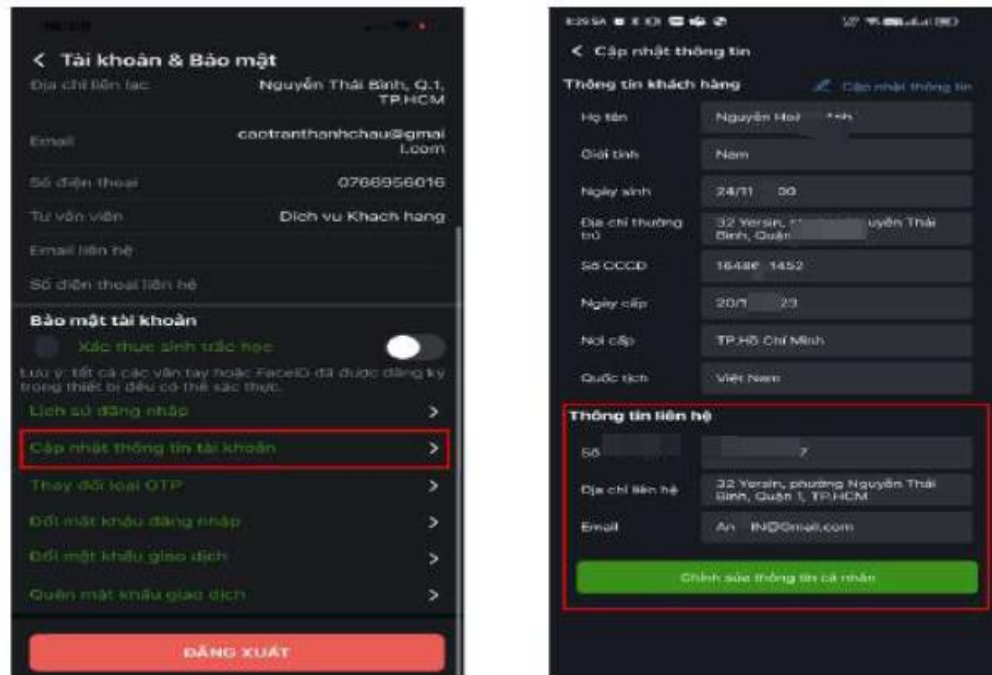


Cập nhật thông tin liên hệ:

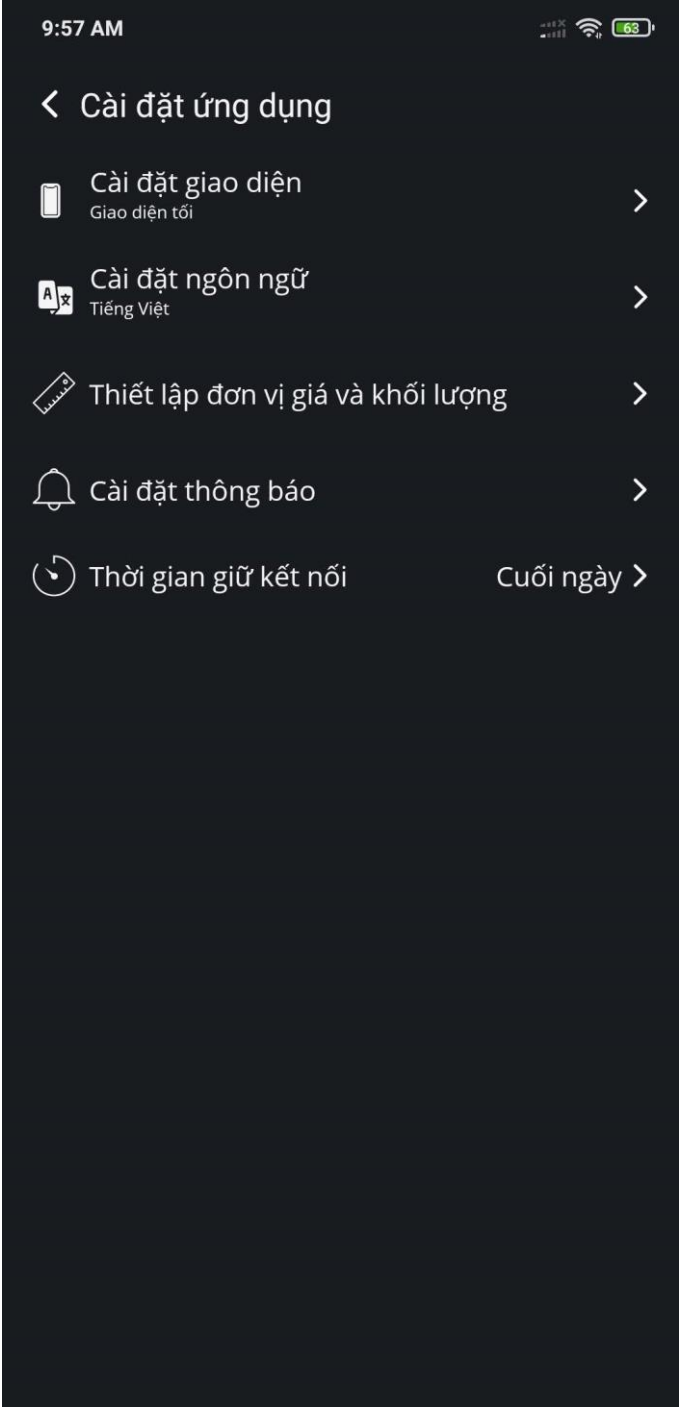
Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản giao dịch, sau đó chọn menu Dịch vụ, vào Tài khoản & Bảo mật, và nhấn Cập nhật

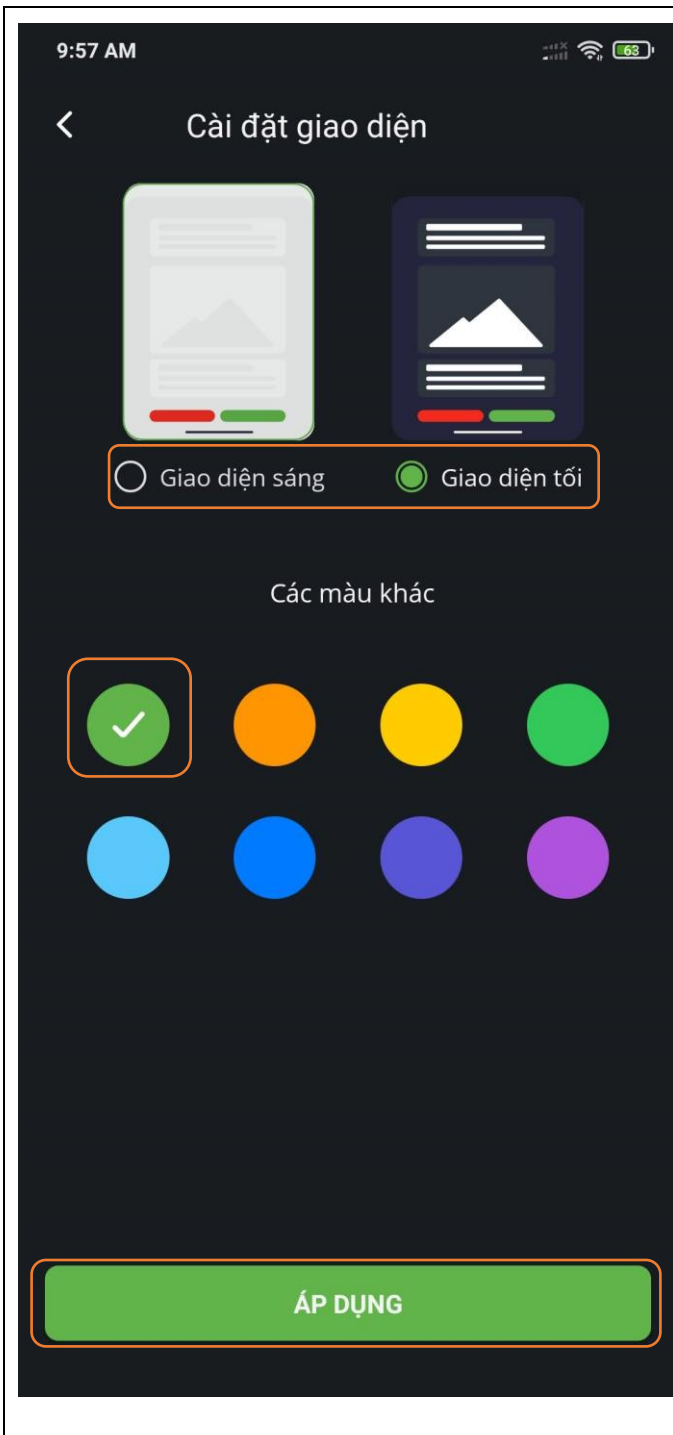
thông tin tài khoản để mở MH Cập nhật thông tin

Bước 2: Thực hiện thay đổi trường thông tin bất kỳ ở Thông tin liên hệ và nhấn “Chỉnh sửa thông tin cá nhân”. Sau đó, nhập OTP xác thực để gửi yêu cầu cập nhật thông tin liên hệ đến NSI để chuyên viên nghiệp vụ duyệt/từ chối.



D. Cài đặt ứng dụng

	<p>Chọn “Cài đặt giao diện” để thay đổi giao diện ứng dụng</p> <p>Chọn “Cài đặt ngôn ngữ” để chọn ngôn ngữ hiển thị của ứng dụng</p> <p>Chọn “Thiết lập đơn vị” để thiết lập các đơn vị tương ứng</p> <p>Chọn “Cài đặt thông báo” để cài đặt cấu hình thông báo</p> <p>Chọn “ Thời gian giữ kết nối” để cài đặt tính năng tự động đăng nhập, đăng xuất</p>
--	--



Bước 1: Nhà đầu tư có thể chọn giao diện sáng hoặc tối

Bước 2: Nhà đầu tư có thể màu chủ đạo

Bước 3: Nhà đầu tư chọn “Áp dụng” để áp dụng các thay đổi vừa chọn

9:57 AM



< Ngôn ngữ

Tiếng Việt



English

中文(CN)

中文(ZH)

한국어

Nhà đầu tư touch vào Tên ngôn ngữ để chọn ngôn ngữ thích hợp

9:58 AM



Thiết lập giá và KL

Thiết lập bảng điện

Giá x1 VND

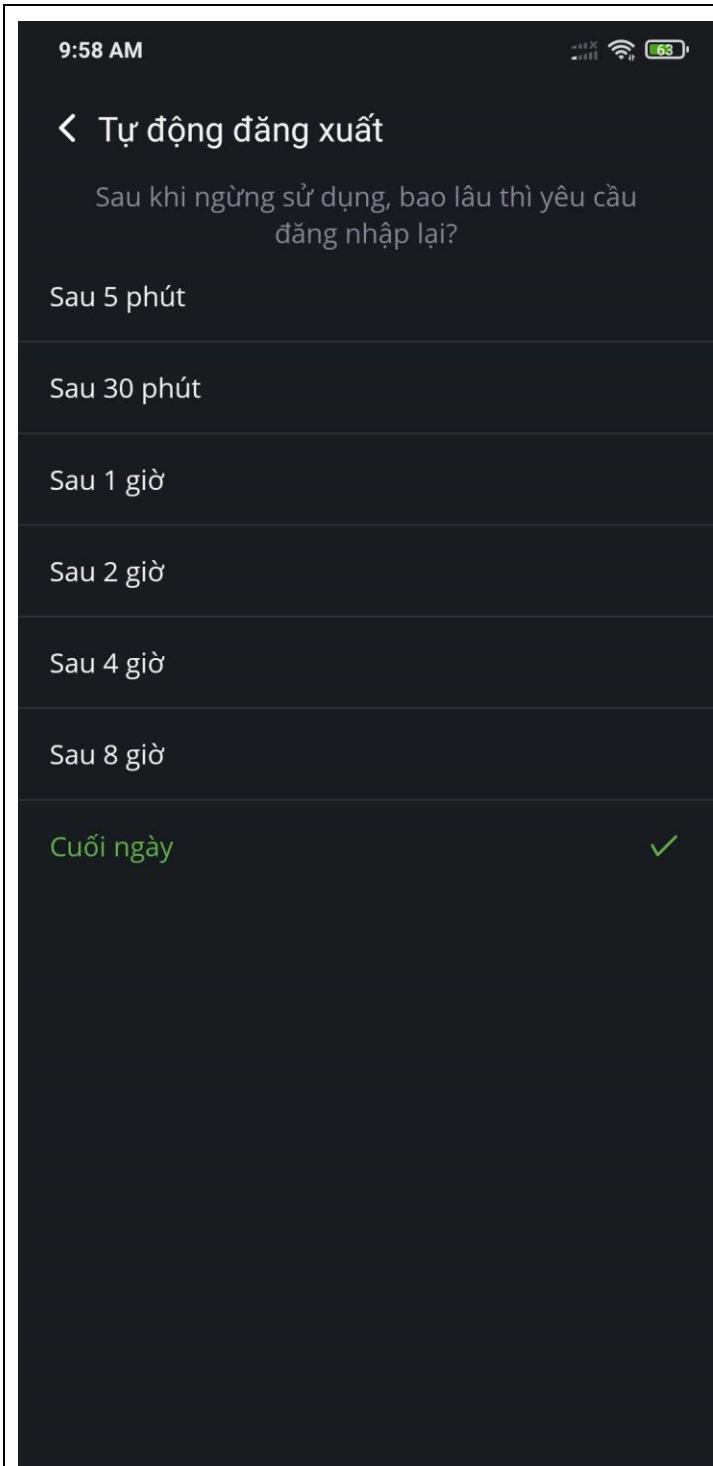
Khối lượng x1 CP

Thiết lập đặt lệnh/đặt lệnh trước

Giá x1 VND

Khối lượng x1 CP

Nhà đầu tư có thể thiết lập đơn vị Giá và Khối lượng cho ứng dụng tại màn hình này



Nhà đầu tư có thể cấu hình thời gian yêu cầu đăng nhập lại ở màn hình này.

Nếu vẫn đang nằm trong thời gian cho phép ứng dụng sẽ tự động đăng nhập mỗi khi mở ứng dụng

E. Về chúng tôi



Nhà đầu tư có thể kiểm tra Số điện thoại, Email của công ty tại màn hình này

Thông tin bản “ Công bố rủi ro”

Thông tin về “ Điều khoản và dịch vụ”